Exigences en matière d’accessibilité numérique

Cahier des charges

03/06/2025

Rédacteur : le pôle accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts

Table des matières

1 OBJET DU DOCUMENT ET RAPPELS 3
2 EXIGENCES EN MATIERE D'ACCESSIBILITE NUMERIQUE 3
2.1 Fournir un contraste suffisant entre le premier plan et l'arrière-plan 4
2.2 Ne pas utiliser la couleur uniquement pour transmettre des informations 4
2.3 S'assurer que les éléments interactifs sont faciles à identifier 5
2.4 Fournir des options de navigation claires et cohérentes 5
2.5 Fournir un titre de page pertinent 5
2.6 S'assurer que les éléments de formulaire incluent des étiquettes clairement associées 6
2.7 Fournir des commentaires facilement identifiables 6
2.8 Utiliser des en-têtes et des espacements pour regrouper le contenu associé 7
2.9 Concevoir pour différentes tailles de fenêtres 8
2.10 Inclure des alternatives d'images et de médias dans la conception 8
2.11 Utiliser le balisage pour transmettre le sens et la structure 9
2.12 Identifier la langue de la page et les changements de langue 9
2.13 Refléter l'ordre de lecture dans l'ordre du code 10
2.14 Écrire du code qui s'adapte à la technologie de l'utilisateur 10
2.15 Donner du sens aux éléments interactifs non standard 10
2.16 S'assurer que tous les éléments interactifs sont accessibles au clavier et que le parcours de tabulation est cohérent 11
2.17 Fournir des contrôles pour le contenu qui démarre automatiquement .. 11
2.18 Éviter le CAPTCHA dans la mesure du possible 12
3 ACTIONS DE CORRECTIONS ET D'AMELIORATION DE L'ACCESSIBILITE 12

1 Objet du document et rappels

L'objet du document est de présenter les exigences en matière d'accessibilité numérique et de respect du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

L'accessibilité numérique signifie que les personnes handicapées peuvent utiliser tout service numérique. Plus précisément, l'accessibilité signifie que tout est conçu pour que ces personnes puissent percevoir, comprendre, naviguer et interagir de manière efficace avec les interfaces et les contenus numériques.

La loi française prévoit que les services numériques de la Caisse des Dépôts soient accessibles aux personnes en situation de handicap, dans le respect du décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne, en application de l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

Les prestations qui seront fournies à la Caisse des Dépôts devront respecter les normes concernant l'accessibilité numérique, notamment celles concernant la conception, le développement et le maintien d'interfaces homme-machine (IHM) présentes dans les services, plateformes ou tout type de solutions numériques.

Le respect du RGAA (version 4.1) est fondamental pour la Caisse des Dépôts.

2 Exigences en matière d'accessibilité numérique

La Caisse des Dépôts souhaite obtenir des engagements vérifiables et des garanties en matière d'accessibilité numérique de la part du prestataire qui sera retenu.

Pour cela, la Caisse des Dépôts demande au prestataire d'être en capacité de répondre formellement aux règles décrites ci-après.

Ces règles sont issues de la norme internationale « Web Content Accessibility Guidelines [1](WCAG) » dont le RGAA est une méthode d'application.

Elles s'appliquent pour toute solution numérique utilisable via un navigateur internet.

En pratique, les produits ou services numériques fournis devront au minimum respecter les règles listées dans le présent document. Ces règles ont été choisies parce qu'elles peuvent présenter un certain nombre de risques en matière d'accessibilité ou d'expérience utilisateur et qu'elles concernent le travail du prestataire.

Ce socle doit être considéré comme un minimum nécessaire et pas suffisant ; le mieux étant que le prestataire soit lui-même entré dans une démarche sérieuse d'accessibilité (incluant la formation de ses équipes), ait respecté le RGAA dans la conception et le développement de son produit / service numérique, ait fait pratiquer un audit de conformité au RGAA par un tiers certificateur.

NB : Certaines règles peuvent ne pas s'appliquer au service numérique du prestataire ; ce dernier devant être capable de justifier la non-application.

[1] Site de la Web Accessibilty Initiative (WAI) : https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/

Tout défaut d'accessibilité majeur (ie. Tout manquement aux règles décrites dans ce document) remonté par la Caisse des Dépôts sur le service du prestataire devra se suivre d'un correctif (cf. Section 3).

Le respect de ces règles n'exonère pas le prestataire du respect d'autres référentiels, comme les règles d'assurance qualité Opquast.

2.1 Fournir un contraste suffisant entre le premier plan et l'arrière-plan

Le texte de premier plan doit avoir un contraste suffisant avec les couleurs d'arrière-plan. Cela inclut les textes, le texte sur les images, les dégradés d'arrière-plan, les boutons et d'autres éléments. Ceci ne s'applique pas aux logos.

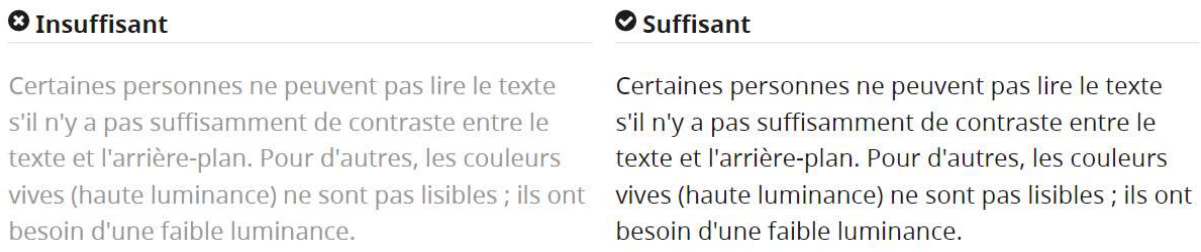


Figure 1: Exemple de rapports de contrastes insuffisants et suffisants

Détails des attendus : Notice d'accessibilité sur les couleurs.

2.2 Ne pas utiliser la couleur uniquement pour transmettre des informations

Bien que la couleur puisse être utile pour transmettre des informations, la couleur ne devrait pas être le seul moyen de transmettre des informations. Lorsque vous utilisez la couleur pour différencier les éléments, fournissez également une identification supplémentaire qui ne repose pas sur la perception des couleurs. Par exemple, utilisez un astérisque en plus de la couleur pour indiquer les champs de formulaire requis et utilisez des étiquettes pour distinguer les zones sur les graphiques.



Figure 2 : Exemple : Ne pas utiliser uniquement la couleur pour transmettre du sens

Détails des attendus : Notice d'accessibilité sur les couleurs.

2.3 S’assurer que les éléments interactifs sont faciles à identifier

Fournissez des styles distincts pour les éléments interactifs, tels que les liens et les boutons, afin de les identifier facilement. Par exemple, modifiez l'apparence des liens lors du survol de la souris, du focus clavier et de l'activation de l'écran tactile. Assurez-vous que les styles et les noms des éléments interactifs sont utilisés de manière cohérente sur l'ensemble du service.

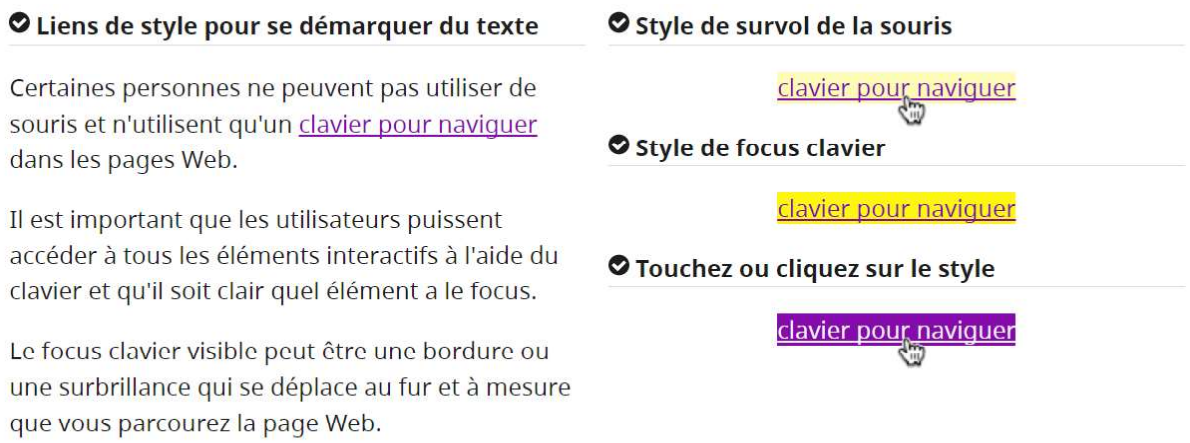


Figure 3 : Exemple : créer des styles uniques pour différents états de lien

Détails des attendus : Notice d’accessibilité sur le fait de différencier visuellement les éléments interactifs.

2.4 Fournir des options de navigation claires et cohérentes

Assurez-vous que la navigation entre les pages d'un service a un nom, un style et un positionnement cohérents. Fournissez plusieurs méthodes de navigation sur le service, telles qu'une recherche sur le site ou un plan du site. Aidez les utilisateurs à comprendre où ils se trouvent dans l’ensemble du service ou au sein d’une page en fournissant des repères d'orientation, tels que des fils d'Ariane et des titres clairs.

Détails des attendus :

- Notice d’accessibilité sur la structure générale
- Notice d’accessibilité sur la navigation

2.5 Fournir un titre de page pertinent

Sur chaque page, le titre doit être renseigné avec précision et doit au minimum annoncer le nom de la page courante.

Détails des attendus :

- Notice d’accessibilité sur le titre des pages
- Accessibilité : comment gérer le rechargement de page dans les « Single Page Applications » ?

2.6 S’assurer que les éléments de formulaire incluent des étiquettes clairement associées

Assurez-vous que tous les champs ont une étiquette descriptive adjacente au champ. Pour les langues de gauche à droite, les étiquettes sont généralement positionnées à gauche ou au-dessus du champ, à l'exception des cases à cocher et des boutons radio où elles sont généralement situées à droite. Évitez d'avoir trop d'espace entre les étiquettes et les champs.

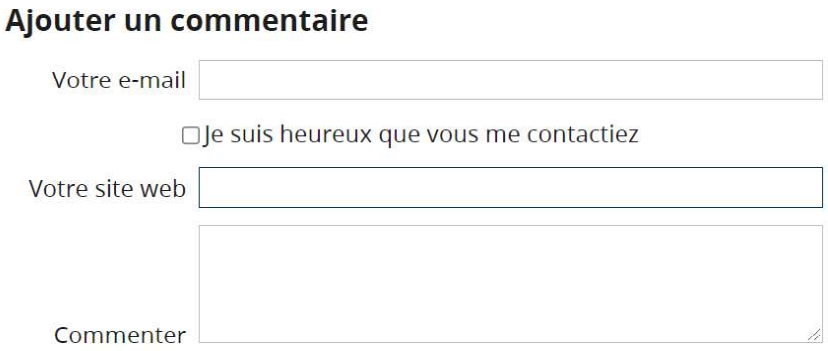


Figure 4 : Exemple : Libellés et champs de saisie associés par proximité

Détails des attendus :

- Notice d’accessibilité en matière de conception de formulaires
- Notice d’accessibilité en matière de développement de formulaires

2.7 Fournir des commentaires facilement identifiables

Fournissez des commentaires pour les interactions, telles que la confirmation de la soumission du formulaire, l'alerte de l'utilisateur en cas de problème ou la notification à l'utilisateur des modifications apportées à la page. Les instructions doivent être faciles à identifier. Les commentaires importants qui nécessitent une action de l'utilisateur doivent être présentés dans un style bien visible.

Fournissez des instructions claires, des messages d'erreur et des notifications pour aider les utilisateurs à remplir les formulaires. Lorsqu'une erreur se produit :

- Aider les utilisateurs à trouver où est le problème
- Fournir des explications précises et compréhensibles
- Suggérer des corrections



Figure 5 : Utilisation de la liste d'erreurs, de l'icône et de la couleur d'arrière-plan pour faire ressortir les erreurs

Détails des attendus :

- Notice d'accessibilité en matière de conception de formulaires
- Notice d'accessibilité en matière de développement de formulaires

2.8 Utiliser des en-têtes et des espacements pour regrouper le contenu associé

Utilisez les espaces et la proximité pour rendre les relations entre les contenus plus apparentes. Stylez les en-têtes pour regrouper le contenu, réduire l'encombrement et le rendre plus facile à analyser et à comprendre.

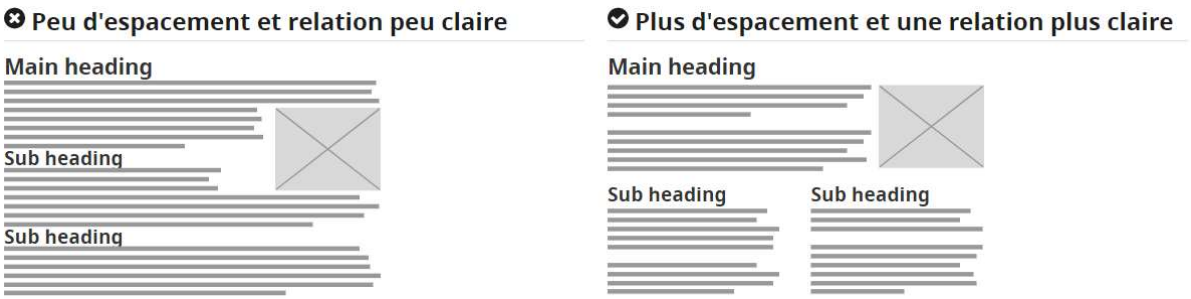


Figure 6 : L'espacement met en évidence la relation entre le contenu

Détails des attendus :

- Notice d'accessibilité sur la structure générale
- Notice d'accessibilité sur l'utilisation des feuilles des styles

2.9 Concevoir pour différentes tailles de fenêtres

Tenez compte de la manière dont les informations de la page sont présentées dans des fenêtres de différentes tailles, telles que les téléphones portables ou les fenêtres de navigateur agrandies. La position et la présentation des principaux éléments, tels que l'en-tête et la navigation, peuvent être modifiées pour utiliser au mieux l'espace. Assurez-vous que la taille du texte et la largeur de ligne sont définies pour maximiser la lisibilité et la lisibilité.

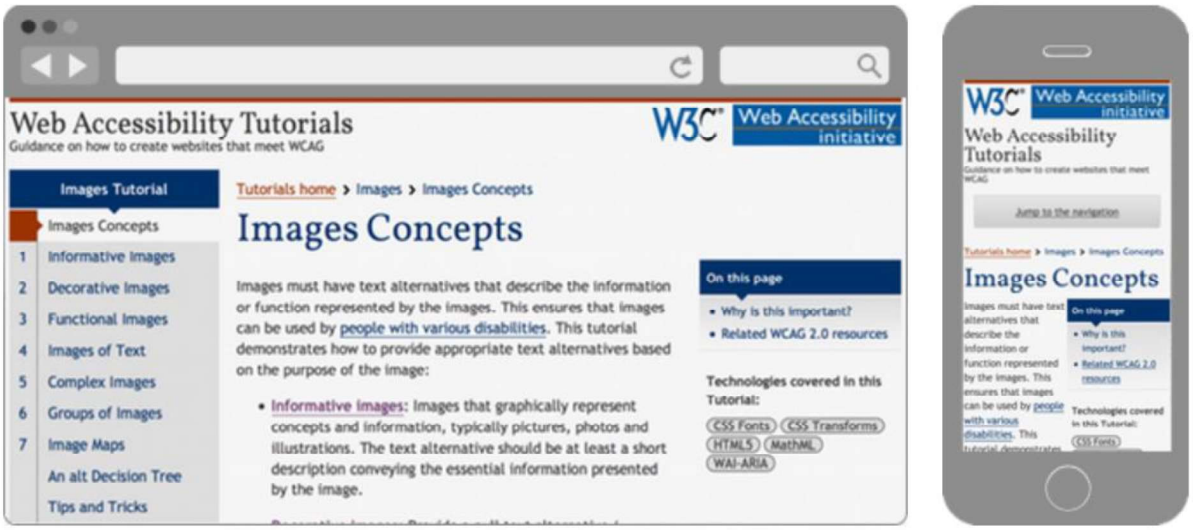


Figure 7: Exemple : Le contenu et la navigation s'adaptent à un écran mobile plus petit

Détails des attendus : Notice d'accessibilité sur l'orientation et la taille d'écran

2.10 Inclure des alternatives d'images et de médias dans la conception

Assurez-vous qu'un texte alternatif pour les images est ajouté à toutes les images informatives et fonctionnelles. Utilisez un texte alternatif vide, alt=""pour les images décoratives, ou incluez-les plutôt dans le CSS.

Prévoyez une place dans votre conception pour les alternatives aux images et aux médias. Par exemple, vous pourriez avoir besoin de :

- Liens visibles vers les transcriptions audio
- Liens visibles vers les versions audio décrites des vidéos
- Texte avec icônes et boutons graphiques
- Légendes et descriptions des tableaux ou des graphiques complexes



Figure 8: Exemple : La conception comprend des liens vers une transcription et une audio-transcription

Détails des attendus :

- Notice d'accessibilité sur les Images et icônes
- Notice d'accessibilité sur les Contenus riches et multimédia

2.11 Utiliser le balisage pour transmettre le sens et la structure

Utilisez un balisage approprié pour les en-têtes, les listes, les tableaux, etc. HTML5 fournit des éléments supplémentaires, tels que <nav>et <aside>, pour mieux structurer votre contenu. Les rôles WAI-ARIA peuvent fournir une signification supplémentaire, par exemple, en utilisant role="search" pour identifier la fonctionnalité de recherche.

Détails des attendus :

- Notice d'accessibilité sur la structure
- Notice d'accessibilité sur les tableaux
- Notice d'accessibilité sur les listes

2.12 Identifier la langue de la page et les changements de langue

Indiquez la langue principale de chaque page en utilisant l'attribut « lang » dans la balise <html>, par exemple <html lang="fr">. Utilisez l'attribut sur des éléments spécifiques lorsque la langue de l'élément diffère du reste de la page.

Détails des attendus : Notice d'accessibilité sur la langue

2.13 Refléter l'ordre de lecture dans l'ordre du code

Assurez-vous que l'ordre des éléments dans le code correspond à l'ordre logique des informations présentées. Une façon de vérifier cela est de supprimer le style CSS et de vérifier que l'ordre du contenu est logique.

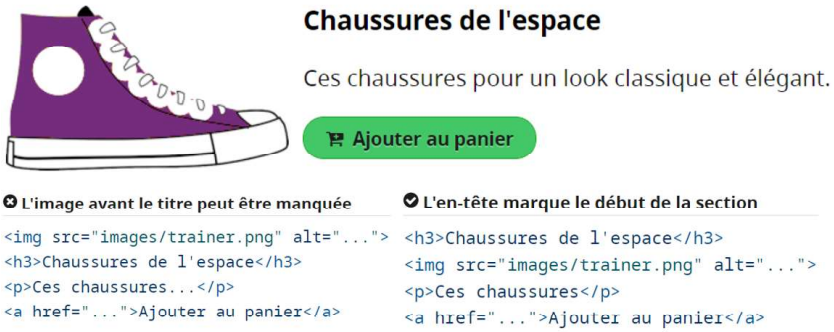


Figure 9 : Exemple : Refléter l'ordre de lecture logique dans le code

Détails des attendus : Notice d'accessibilité concernant le fait d'écrire le code HTML en suivant la logique de l'ordre de lecture

2.14 Écrire du code qui s'adapte à la technologie de l'utilisateur

Utilisez une conception réactive pour adapter l'affichage à différents états de zoom et tailles de fenêtre, comme sur les appareils mobiles et les tablettes. Lorsque la taille de la police est augmentée d'au moins 200 %, évitez le défilement horizontal et évitez tout écrêtage du contenu. Utilisez l'amélioration progressive pour vous assurer que les fonctionnalités et le contenu de base sont disponibles quelle que soit la technologie utilisée.

Détails des attendus :

- Notice d'accessibilité concernant la gestion du zoom et des tailles de textes
- Notice d'accessibilité concernant le fait de ne pas brider le zoom avec la propriété user-scalable

2.15 Donner du sens aux éléments interactifs non standard

Utilisez WAI-ARIA pour fournir des informations sur la fonction et l'état des widgets personnalisés, tels que les accordéons et les boutons personnalisés. Par exemple, role="navigation"et aria-expanded="true". Du code supplémentaire est nécessaire pour implémenter le comportement de ces widgets, comme l'expansion et la réduction du contenu ou la façon dont le widget répond aux événements du clavier.

Détails des attendus : Notice d'accessibilité des principaux composants d'interfaces riches

2.16 S’assurer que tous les éléments interactifs sont accessibles au clavier et que le parcours de tabulation est cohérent

Pensez à l'accès au clavier, en particulier lors du développement d'éléments interactifs, tels que des menus, des informations de survol de souris, des accordéons réductibles ou des lecteurs multimédias.

Un utilisateur doit pouvoir parcourir une page web ou une interface dans un ordre cohérent et sans piège au clavier. Utilisez des scripts pour capturer et répondre aux événements de clavier.



Figure 10 : Exemple : bouton de menu accessible au clavier

Détails des attendus :

- Notice d’accessibilité concernant la navigation au clavier
- Reprise de focus et accessibilité

2.17 Fournir des contrôles pour le contenu qui démarre automatiquement

Fournissez des commandes visibles pour permettre aux utilisateurs d'arrêter les animations ou la lecture automatique du son. Cela s'applique aux carrousels, aux *sliders* d'images, au son de fond et aux vidéos.

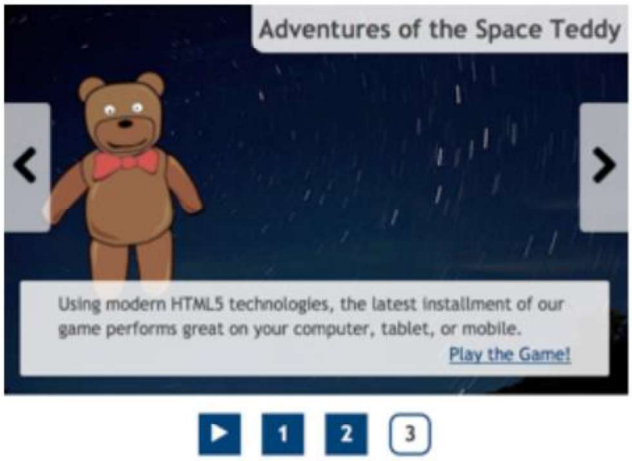


Figure 11: Exemple : Afficher les commandes de lecture/arrêt et de sélection dans la conception du carrousel

Détails des attendus : Notice d'accessibilité des carrousels

2.18 Éviter le CAPTCHA dans la mesure du possible

Les CAPTCHA créent des problèmes pour de nombreuses personnes. Il existe d'autres moyens de vérifier que l'entrée utilisateur a été générée par un humain qui sont plus faciles à utiliser, tels que la détection automatique ou les interactions d'interface. Si CAPTCHA doit vraiment être inclus, assurez-vous qu'il est simple à comprendre et qu'il inclut des alternatives pour les utilisateurs handicapés, telles que :

- Fournir plus de deux façons de résoudre les CAPTCHA
- Fournir l'accès à un représentant humain qui peut contourner le CAPTCHA
- Ne pas exiger de CAPTCHA pour les utilisateurs autorisés.

Détails des attendus :

- Notice d'accessibilité « Privilégier des tests de sécurité sous forme de tests logiques plutôt que sous forme de CAPTCHA »
- Notice d'accessibilité « Prévoir une alternative pour chaque CAPTCHA uniquement visuel »

3 Actions de corrections et d'amélioration de l'accessibilité

La responsabilité de la conformité RGAA est établie pour la Caisse des Dépôts.

C'est à elle de s'assurer d'acheter un service conforme et donc doit être prescriptrice en la matière (cf. section 2).

Afin d'améliorer de manière continue l'accessibilité du service, la Caisse des Dépôts propose la méthodologie suivante :

- Après contractualisation, la Caisse des Dépôts commandite à ses frais un audit de conformité RGAA ;

- Les développeurs ou toute personne en charge du service du prestataire sont invités à une réunion de restitution ;
- Tout défaut d'accessibilité majeur correspondant aux exigences *supra* et tout autre point bloquant en matière d'accessibilité remonté dans les résultats de l'audit devra faire l'objet d'une correction de la part du prestataire suivant le planning ci-dessous et suivant les priorités, d'abord exposées par l'auditeur, puis conjointement entre la Caisse des Dépôts et le prestataire :
    - Point bloquant (Priorité 1) : prise en charge sous 3 mois maximum
    - Point majeur (Priorité 2) : prise en charge sous 6 mois maximum
    - Point mineur (Priorité 3) : prise en charge sous 9 mois maximum
- Les correctifs seront à la charge du prestataire mais le travail de spécifications et de recette reviendra à la Caisse des Dépôts

Cette méthodologie permet à la Caisse des Dépôts de satisfaire à ses obligations et permet au prestataire d'entamer ou de continuer une démarche vertueuse de mise en accessibilité bénéficiant à la qualité de son produit.

4 Pénalités en cas de non-respect des délais de corrections

Dans le cas où le prestataire ne respecterait pas les délais de corrections des non-conformités au RGAA listés à l'article 3 du présent cahier des charges, une pénalité de 0,50% du montant cumulé HT du Marché sera appliquée par manquement constaté et par mois de retard jusqu'à la correction effective de la non-conformité Il est précisé que chaque pénalité sera due pour tout mois commencé.